
Condizioni di utilizzo Netflix

Ti diamo il benvenuto su Netflix! La nostra azienda fornisce un servizio di abbonamento che offre ai propri abbonati l'accesso a film e programmi televisivi in streaming via Internet attraverso determinati televisori, computer e altri dispositivi con connessione Internet ("dispositivi compatibili con Netflix"). Il nostro servizio fornisce inoltre consigli, recensioni e altre informazioni riguardanti tali film e programmi TV.

Il servizio Netflix è fornito da Netflix International B.V., una società a responsabilità limitata soggetta all'ordinamento dei Paesi Bassi. Le presenti Condizioni di utilizzo regolano l'utilizzo del nostro servizio da parte tua. Nell'ambito delle presenti Condizioni di utilizzo, "servizio Netflix", "il nostro servizio" o "il servizio" indicano il servizio fornito da Netflix per l'individuazione e la visione di film e programmi TV, comprese le relative funzioni e funzionalità, il sito web e le interfacce utenti, oltre al contenuto e al software associati al nostro servizio.

1. Abbonamento. Il tuo abbonamento Netflix continuerà di mese in mese fino a che non venga disdetto. A meno che tu non provveda a disdire il tuo abbonamento prima della data di rinnovo mensile, ci autorizzi ad addebitarti la quota di abbonamento del mese successivo sul Metodo di Pagamento prescelto (vedi la sezione "Disdetta" che segue). Per poter utilizzare il servizio Netflix, devi disporre di accesso a Internet e di un dispositivo compatibile con Netflix; devi inoltre fornirci un metodo di pagamento attuale, valido e accettato ("Metodo di Pagamento"), che potrai aggiornare periodicamente. Potrai trovare informazioni specifiche in merito al tuo abbonamento Netflix visitando il nostro sito e cliccando sul link "Il tuo account", disponibile nella parte superiore delle pagine del sito Netflix, sotto al nome del tuo profilo.

2. Prove gratuite

- 2.1. Il tuo abbonamento Netflix può avere inizio con una prova gratuita. Il periodo di prova gratuita del tuo abbonamento dura un mese o quanto altrimenti specificato nel processo di registrazione ed è volto a consentire ai nuovi abbonati e ad alcuni ex abbonati di provare il nostro servizio. Durante il processo di registrazione provvederemo a farti sapere se hai diritto a una prova gratuita.
- 2.2. Al termine del periodo di prova gratuito, qualora non avessi disdetto il tuo abbonamento prima della scadenza dello stesso, provvederemo ad addebitare l'importo dell'abbonamento mensile sul Metodo di Pagamento indicatoci. Per visualizzare il prezzo dell'abbonamento mensile e la data di scadenza del tuo periodo di prova gratuito, visita il nostro sito e clicca sul link "Visualizza le informazioni per la fatturazione" nella pagina "Il tuo account". Non ti invieremo alcuna notifica relativa all'inizio dell'abbonamento a pagamento.

3. Fatturazione

- 3.1. Ciclo di fatturazione. Il canone di abbonamento al nostro servizio ti sarà addebitato mensilmente tramite il Metodo di Pagamento indicatoci, nel giorno corrispondente all'inizio del tuo abbonamento a pagamento. In alcuni casi il momento dell'addebito può variare, ad esempio nel caso in cui l'addebito sul tuo Metodo di Pagamento non andasse a buon fine o qualora il tuo

abbonamento a pagamento avesse avuto inizio in un giorno non presente in un determinato mese. Per visualizzare la data del prossimo pagamento, visita il nostro sito e clicca sul link "Visualizza le informazioni per la fatturazione" nella pagina "Il tuo account".

- 3.2. Metodi di pagamento. Potrai modificare il tuo Metodo di Pagamento visitando il nostro sito e cliccando sul link "Il tuo account". Qualora un addebito non andasse a buon fine a causa della scadenza del metodo di pagamento, mancanza di fondi o qualsiasi altro motivo, e qualora non avessi aggiornato il Metodo di Pagamento o disdetto il tuo account, potremo sospendere il tuo accesso al servizio finché non ci avrai comunicato un Metodo di Pagamento valido. Ci autorizzi a continuare ad addebitare il tuo attuale Metodo di Pagamento o i successivi aggiornamenti dello stesso e sarai responsabile di eventuali importi insoluti. Ciò potrebbe comportare una modifica delle date di fatturazione. Per alcuni Metodi di Pagamento, l'emittente degli stessi potrà addebitarti una commissione per operazioni internazionali o altri costi. Per maggiori informazioni ti invitiamo a verificare con l'emittente del tuo Metodo di Pagamento.
- 3.3. Disdetta. Potrai disdire il tuo abbonamento a Netflix in qualsiasi momento e continuerai ad avere accesso al servizio Netflix fino alla fine del periodo di fatturazione mensile. Non effettuiamo rimborsi né concediamo crediti per periodi di abbonamento mensile parzialmente utilizzati o film o programmi TV non visti. Per disdire l'abbonamento visita la pagina "Il tuo account" e segui le istruzioni per la disdetta. Se disdici il tuo abbonamento il tuo account sarà chiuso automaticamente al termine del periodo di fatturazione corrente. Per verificare la data di chiusura del tuo account, clicca su "Visualizza le informazioni per la fatturazione" nella pagina "Il tuo account". Se hai effettuato la registrazione a Netflix usando il tuo account con una parte terza come Metodo di Pagamento e desideri disdire il tuo abbonamento a Netflix in qualsiasi momento, compreso il periodo di prova gratuita, potresti dover disdire l'abbonamento tramite tale parte terza, ad esempio entrando nelle impostazioni del tuo account con tale parte terza e disattivando l'opzione rinnovo automatico o il servizio Netflix attraverso tale parte terza. Potrai trovare informazioni per la fatturazione del tuo abbonamento Netflix anche collegandoti al tuo account con tale parte terza.
- 3.4. Modifiche a prezzi e piani di servizio. Avremo la facoltà di modificare periodicamente i nostri piani di servizio e il prezzo del nostro servizio; tuttavia qualsiasi modifica del prezzo o dei piani di servizio avrà decorrenza almeno 30 giorni dopo la data della notifica che ti sarà inviata tramite email.

4. Servizio Netflix

- 4.1. Per abbonarsi al Servizio Netflix è necessario avere almeno 18 anni o aver raggiunto la maggiore età prevista nella provincia, area geografica o paese in cui si risiede. I minorenni potranno usufruire del servizio esclusivamente sotto la supervisione di un adulto.
- 4.2. Il servizio Netflix e qualsiasi contenuto visualizzato attraverso il servizio sono esclusivamente per uso personale e non commerciale. Durante il tuo abbonamento Netflix, ti conferiremo una licenza limitata, non esclusiva e non

-
- trasferibile per accedere al servizio Netflix e vedere film e programmi TV esclusivamente in streaming. Fatta salva la succitata licenza limitata, non sarà ceduto a tuo favore alcun altro diritto, titolo o interesse. Accetti di non utilizzare il servizio al fine di proiezioni pubbliche.
- 4.3. Potrai vedere film o programmi TV tramite il servizio Netflix principalmente nel paese in cui ha creato il tuo account e solo in aree geografiche in cui offriamo il nostro servizio e disponiamo di licenze per tali film o programmi TV. Il contenuto disponibile potrà variare periodicamente e a seconda dell'area geografica. Il numero di dispositivi con i quali potrai accedere simultaneamente al servizio dipenderà dal piano di abbonamento scelto ed è specificato nella pagina "Il tuo account".
 - 4.4. Aggiorniamo regolarmente il servizio Netflix, compresa la libreria dei contenuti. Inoltre testiamo regolarmente vari aspetti del nostro servizio, tra cui il nostro sito web, le interfacce utente, le funzioni promozionali e la disponibilità di film e programmi TV. Potrai scegliere di non partecipare a tali test modificando le impostazioni di "Partecipazione a test" nella pagina "Il tuo account".
 - 4.5. Accetti di utilizzare il servizio Netflix, comprese tutte le funzioni e funzionalità ad esso associate, in conformità alle leggi, norme e normative applicabili o a qualsiasi altra limitazione all'utilizzo del servizio o al contenuto dello stesso. Accetti di non conservare, scaricare, copiare, distribuire, modificare, mostrare, pubblicare, concedere licenze relative a, creare opere derivate da, offrire in vendita o per utilizzo (fatto salvo ove espressamente autorizzato nelle presenti Condizioni di utilizzo) contenuti e informazioni contenuti in od ottenuti da o tramite il servizio Netflix. Accetti inoltre di non: eludere, rimuovere, alterare, disattivare o bloccare le protezioni del contenuto nel servizio Netflix; utilizzare robot, spider, scraper o altri strumenti automatici per accedere al servizio Netflix; decompilare, sottoporre a reverse engineering o disassemblare qualsiasi software o altro prodotto o processo accessibile tramite il servizio Netflix; inserire qualsiasi codice o prodotto o manipolare il contenuto del servizio Netflix in qualsiasi modo; o utilizzare qualsiasi metodo di data mining o di raccolta o estrazione di dati. Accetti inoltre di non caricare, postare, inviare tramite posta elettronica o trasmettere o inviare altrimenti qualsiasi materiale avente lo scopo di interrompere, distruggere o limitare le funzionalità di qualsiasi software o hardware o strumento di telecomunicazione associato al servizio Netflix, compresi virus e qualsiasi altro codice, file o programma computer. Avremo la facoltà di limitare o interrompere l'utilizzo del nostro servizio da parte tua qualora tu violassi le presenti Condizioni di utilizzo o utilizzassi il nostro servizio in maniera illecita o fraudolenta.
 - 4.6. La qualità della visualizzazione dei film e dei programmi TV in streaming potrà variare a seconda del tipo di computer o dispositivo utilizzato e potrà essere influenzata da una serie di fattori, quali la tua posizione geografica, la larghezza di banda disponibile o la velocità della tua connessione Internet. La velocità di connessione minima necessaria per la visione a definizione standard è 0,5 Mbps; tuttavia raccomandiamo una connessione più veloce per una migliore qualità video. La disponibilità dei formati HD e Ultra HD dipende dal servizio Internet di cui ti avvali e dalle caratteristiche del dispositivo utilizzato.

Non tutti i contenuti sono disponibili in HD o Ultra HD e non tutti i piani di abbonamento consentono di ricevere contenuti in HD o Ultra HD. Si raccomanda una velocità di download di almeno 5,0 Mbps per stream per ricevere contenuti HD (risoluzione 720p o superiore). Si raccomanda una velocità di download di almeno 25,0 Mbps per stream per ricevere contenuti in Ultra HD (risoluzione superiore a 1080p). Tutte le spese di accesso a Internet saranno a tuo carico. Ti preghiamo di verificare eventuali addebiti per il consumo di dati con il tuo Internet provider. Il tempo necessario per guardare un film o programma TV potrà variare in considerazione di una serie di fattori, tra cui la tua posizione geografica, la larghezza di banda disponibile al momento, il film o programma TV selezionato e la configurazione del dispositivo compatibile con Netflix.

- 4.7. Il software di streaming di Netflix è sviluppato da o per conto di Netflix ed è progettato per permettere lo streaming di contenuti da Netflix attraverso dispositivi compatibili con Netflix. Il software potrà variare a seconda del dispositivo e mezzo di fruizione e le funzionalità potranno essere diverse a seconda del dispositivo. Riconosci che l'utilizzo del servizio potrà richiedere software di parti terze, soggetto a licenze delle stesse. Accetti di ricevere automaticamente versioni aggiornate del software di Netflix e di parti terze. Qualora il tuo dispositivo compatibile con Netflix fosse venduto, smarrito o rubato, ti preghiamo di disattivarlo. Qualora omettessi di uscire dal sistema o di disattivare il tuo dispositivo, gli utenti successivi potranno avere accesso al tuo account e accedere ad alcune informazioni dello stesso. Per disattivare un dispositivo segua le istruzioni disponibili alla pagina "Il tuo account".

5. Password e accesso all'account

- 5.1. L'abbonato che ha creato l'account Netflix e il cui Metodo di Pagamento viene addebitato ("Titolare dell'Account") ha accesso all'account Netflix e ne controlla le impostazioni. Per conservare il controllo dell'account e prevenire l'accesso di terzi allo stesso (e quindi anche a informazioni sulla cronologia dell'account), il Titolare dell'Account non dovrà comunicare a nessuno la password né i dettagli del Metodo di Pagamento associati all'account (ad esempio le ultime quattro cifre della carta di credito o debito, o l'indirizzo email qualora si utilizzi PayPal). Sarà tua responsabilità aggiornare le informazioni che ci fornisci in merito al tuo account e assicurarti che siano accurate.
- 5.2. Ti preghiamo di trattare qualsiasi tipo di comunicazione che richieda il tuo numero di carta di credito o altre informazioni relative al tuo account con la massima prudenza. Fornire informazioni in risposta a tale genere di comunicazioni potrebbe esporre al rischio di furto di identità. Ti invitiamo ad accedere alle informazioni riservate del tuo account collegandoti sempre direttamente al sito web di Netflix e non tramite hyperlink ricevuti per email o altro mezzo di comunicazione elettronico, anche se di aspetto ufficiale. Avremo la facoltà di chiudere o sospendere il tuo account al fine di proteggere te, Netflix o i nostri partner da furti di identità o altre attività fraudolente.

- 6. **Legge applicabile.** Le presenti Condizioni di utilizzo saranno disciplinate dalle leggi dei Paesi Bassi e interpretate in conformità alle stesse. Le presenti condizioni non limitano i diritti di tutela dei consumatori di cui potresti beneficiare ai sensi delle norme

inderogabili del tuo paese di residenza.

7. **Applicazioni di terze parti.** Potrai trovare applicazioni di terze parti (comprese, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, siti, widget, software o altre utilità software) ("Applicazioni") che interagiscono con il servizio Netflix. Il tuo utilizzo di tali Applicazioni potrà essere soggetto alle condizioni di utilizzo o della licenza di terze parti.
8. **Materiali non richiesti.** Netflix non accetta materiali o idee non richiesti per film o programmi TV e non è responsabile per la somiglianza di suoi contenuti o programmi di qualsiasi tipo a materiali o idee trasmessi a Netflix.
9. **Assistenza Clienti.** Per maggiori informazioni in merito al nostro servizio e alle caratteristiche dello stesso o qualora necessitassi assistenza con il tuo account, ti invitiamo a visitare il Centro di assistenza Netflix sul nostro sito (www.netflix.com/help). In alcuni casi, il Servizio clienti potrà assisterti in modo migliore effettuando un intervento di supporto tramite accesso remoto, nel corso del quale avremo pieno accesso al tuo computer. Qualora non desiderassi concederci tale accesso, ti invitiamo a non acconsentire all'assistenza tramite accesso remoto; sarà nostra premura aiutarti attraverso altri mezzi. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni di utilizzo ed eventuali informazioni fornite dal servizio di Assistenza clienti o in altre sezioni del nostro sito Internet, prevarranno le presenti Condizioni di utilizzo.
10. **Sopravvivenza.** Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni di utilizzo dovessero essere ritenute non valide, illegali o non applicabili, ciò non influirà sulla validità, legalità e applicabilità delle restanti disposizioni, che continueranno ad avere piena validità ed efficacia.
11. **Modifiche alle Condizioni di utilizzo.** Netflix potrebbe modificare periodicamente le presenti Condizioni di utilizzo. Ti invieremo una notifica almeno 30 giorni prima della data di entrata in vigore delle nuove Condizioni di utilizzo.
12. **Comunicazioni elettroniche.** Ti invieremo informazioni relative al tuo account (ad esempio autorizzazioni di pagamenti, fatture, modifiche di password o Metodi di Pagamento, messaggi di conferma, notifiche) esclusivamente in formato elettronico, ad esempio tramite email all'indirizzo che ci avrai fornito al momento della tua registrazione.

Ultimo aggiornamento: 20 agosto 2015